

Bilancio Sociale

PREMESSA/INTRODUZIONE	3
1) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
a) valori e finalità perseguiti (missione dell'Ente)	5
b) attività statutarie individuate e oggetto sociale	6
c) collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	6
d) contesto di riferimento	7
2) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	8
a) consistenza e composizione della base sociale /associativa	8
b) sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	8
Modalità di nomina e durata carica	9
Persone giuridiche.....	9
Tipologia organo di controllo	9
c) Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	9
Partecipazione dei soci e modalità	11
d) mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.	11
Livello di influenza e ordine di priorità	12
Tipologia di stakeholder	13
Il Consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII	13
3) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
a) Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario);	13
Occupazioni/Cessazioni.....	13
Nuove assunzioni e stabilizzazioni	14
Tipologia personale occupato (Composizione).....	14
Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non (Settore B)	14
b) Natura delle attività svolte dai volontari	15
La figura del Volontario "Donarsi"	15
c) Contratto di lavoro applicato ai lavoratori (A e B).....	15
Tipologie contrattuali e flessibilità	15
d) Attività di formazione e valorizzazione realizzate	16
Crescita professionale, formazione, salute e sicurezza sul luogo di lavoro.....	16

e) Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" (rif. LG BS §6).....	17
Compensi per retribuzione	17
Compensi per indennità di carica	17
Compensi per rimborsi.....	17
f) rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	18
g) Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.	188
4) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
a) Output attività.....	20
Tipologie beneficiari e attività settore A.....	20
Tipologia beneficiari e attività (settore B)	20
b) Possesso di certificazioni di qualità (feedback organi di vigilanza).....	20
5) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	21
a) provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;	21
Fatturato	21
Patrimonio netto.....	21
Composizione Capitale Sociale e soci sovventori	21
Valore della produzione	21
Costo del lavoro	221
Capacità di diversificare i committenti	22
b) specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	22
Finanziamenti ricevuti nel 2021	252
Progetti di raccolta fondi presentati nel 2021	253
c) segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.	23
6) INFORMAZIONI AMBIENTALI	24
a) tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
b) politiche e modalità di gestione di tali impatti	24
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale	24
c) indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	254
Consumo critico delle risorse.....	254
7) ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	25
a) indicazioni su contenziosi/controversie	25

PREMESSA / INTRODUZIONE

Con questo documento la Cooperativa "Il Ramo" intende fornire una fotografia delle attività e dei servizi che sono stati portati avanti nell'anno e della loro rispondenza con gli obiettivi istituzionali. Fa parte di un percorso che si rinnoverà ogni anno e che sempre più cercherà di aderire alle esigenze dei diversi stakeholder, in un'ottica di ascolto, trasparenza, partecipazione e condivisione da implementare costantemente, con il fine essenziale del miglioramento del servizio offerto nei confronti delle persone più deboli della nostra società.

La preparazione del bilancio sociale si è basata sulla raccolta di informazioni, dati, documenti e indicatori da parte del personale amministrativo della cooperativa. Una volta predisposto, è stato oggetto di confronto e condivisione con il Consiglio di Amministrazione per verificarne la congruenza rispetto agli obiettivi (coerenza). La pubblicazione sul sito e le occasioni di comunicazione del bilancio sociale vogliono raggiungere il maggior numero possibile di stakeholder (trasparenza). La presentazione stessa del bilancio sociale realizza infatti il valore aggiunto del documento: la condivisione dei contenuti, tanto all'interno quanto all'esterno della cooperativa, in un sistema di partecipazione e confronto (inclusione).

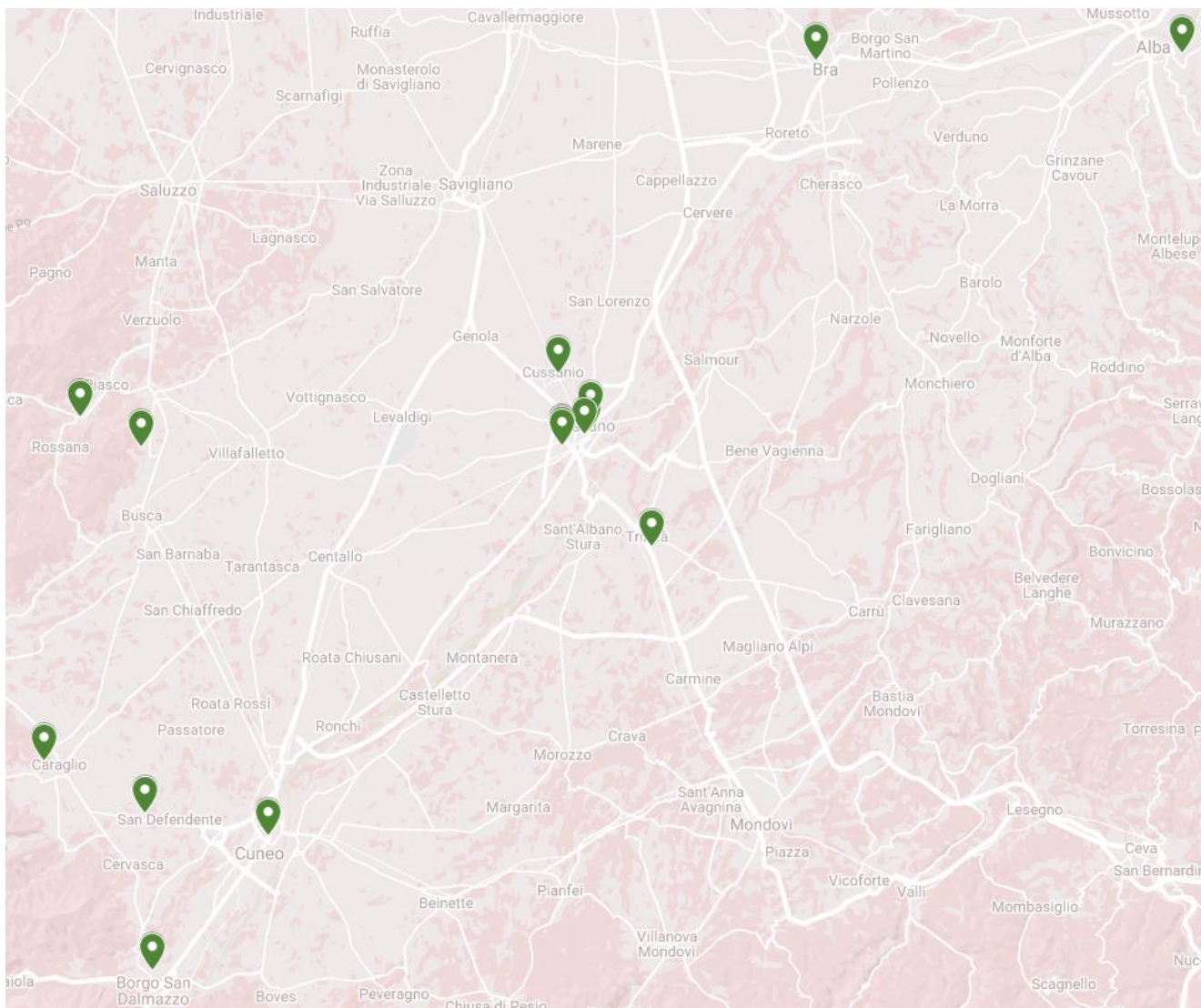
1) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

<i>Nome dell'ente</i>	Il Ramo Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale
<i>Codice Fiscale</i>	02320780048
<i>Partita IVA</i>	02320780048
<i>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore:</i>	Cooperativa Sociale – Impresa Sociale
<i>Indirizzo sede legale</i>	via Mandrile 33, 12010 Bernezzo (CN)

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

<i>Sede operativa</i>	<i>Tipologia</i>	<i>Territorio</i>
San Rocco	Centro diurno per disabili	Bernezzo(CN)
Santa Chiara	Centro diurno per disabili	Fossano (CN)
La Goccia	Centro diurno per disabili	Trinità (CN)
Giovanni Paolo II	Centro diurno integrato per anziani	Fossano (CN)
Divina Provvidenza	Condominio Solidale	Fossano (CN)
Rinascere	Lavanderia Industriale	Fossano (CN)
Piasco	Confezionamento alimentare	Piasco (CN)
Ceretto	Confezionamento alimentare	Costigliole Saluzzo (CN)
Pedona Lab	Piccoli assemblaggi	Cuneo (CN)
Il banco di Anna	Banco di prodotti alimentari al mercato di Cuneo	Cuneo (CN)
Bottega 23	Negozi di abiti usati	Fossano (CN)
La Gruccia	Negozi di abiti usati	Bra (CN)
Capannone Abiti	Raccolta e selezione abiti usati	Fossano (CN)
Palazzo Sacco	Ostello della gioventù	Fossano (CN)
Altavilla	Casa per esercizi spirituali	Alba (CN)
Cura del Verde	Gestione aree verdi, pulizia boschi	Piasco (CN)
Servizio accessibilità	Appalto per il trasporto di persone anziane e disabili	Fossano (CN)

MAPPA DELLE ATTIVITÀ



a) VALORI E FINALITÀ PERSEGUITI (MISSIONE DELL'ENTE)

La Cooperativa si ispira ad una visione dell'uomo che si rifà ai principi della Chiesa Cattolica. La cooperativa, inoltre, si ispira ad una mutualità allargata, alla solidarietà, ad un lavoro non basato sullo sfruttamento, alla priorità dell'uomo sul denaro e sul profitto, nonché ai seguenti principi pratici:

- centralità della persona;
- le persone svantaggiate diversamente abili non siano oggetti di assistenza ma soggetti attivi, tendendo al superamento dell'assistenzialismo;
- favorire lo sviluppo delle capacità specifiche di ciascuno ed a promuovere la persona nella sua globalità, sviluppando tutte le potenzialità del soggetto;
- realizzare interventi personalizzati secondo i bisogni di ciascuno;
- sviluppare il più possibile il riconoscimento alle persone svantaggiate per una partecipazione alla vita sociale ed una cittadinanza attiva;
- ricerca e rimozione delle cause che mantengono e creano svantaggio ed emarginazione;
- sperimentare nel mondo del lavoro la cosiddetta "società del gratuito".

I Soci della Cooperativa intendono perseguire questi scopi attraverso l'incarnazione del Vangelo nella società, facendosi carico delle situazioni di emarginazione, povertà e miseria, oppressione, sfruttamento e abbandono in uno

stile di condivisione diretta di vita con gli ultimi, facendo propria la Vocazione e la missione che sono alla base della Associazione "COMUNITA' PAPA GIOVANNI XXIII" di Rimini, conformemente al suo Statuto e alla sua Carta di Fondazione.

b) ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE))

La cooperativa svolge direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici e Privati, in genere, le seguenti attività, che operando secondo il comma 1-a) della Legge 381/91 art.1, sono di tipo socio sanitarie e/o educative:

- Attività e servizi di riabilitazione;
- Centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;
- Servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza;
- Attività complementari a quelle educative presso i centri diurni, le cosiddette attività ergoterapiche di tipo occupazionale;
- Attività di formazione e consulenza;
- Attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro cui opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti

Opera, inoltre, secondo il comma 1-b) della Legge 381/91 art. 1 gestendo, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei seguenti settori:

- Produzione, lavorazione e commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio che conto terzi;
- Attività e servizi di serigrafia, tipografia, lavanderia, trasporti e autotrasporti in conto proprio e conto terzi;
- Assemblaggio e lavorazioni conto terzi di materiali di generi vari;
- Attività commerciali, esercizio bar, gestione negozi, ecc.;
- Attività agricola con manipolazione, trasformazione, confezionamento, conservazione e commercializzazione dei relativi prodotti;
- Gestione di imprese per l'esecuzione di lavori di pulizia, di facchinaggio, di piccola e media manutenzione, di gestione e manutenzione di spazi verdi, pubblici e privati; di giardinaggio e di servizi di salvaguardia ambientale; della raccolta, selezione, e rivendita di materiale usato e di scarto e per tutte quelle attività che si riterranno opportune per il raggiungimento degli scopi sociali;
- Erogazione di servizi a privati, imprese e non, ed in particolare ad Enti Pubblici, quali Consorzi, Aziende Sanitarie Locali, Comuni, Province, Regioni e Stato e altri enti a partecipazione di capitale pubblico;
- Ogni altra lavorazione che permetta di utilizzare al meglio le capacità dei soggetti svantaggiati.

c) COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI...)

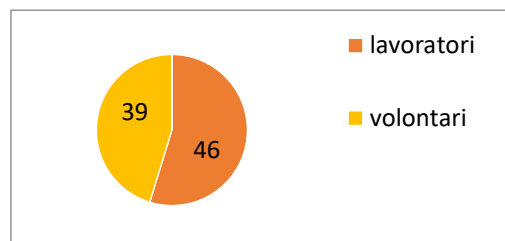
Reti associative

"Uniti per la Granda",
 Accordo di Rete "I Tesori della Terra",
 ATI per la realizzazione del progetto Il FARE e il WELFARE,
 RTS per la coprogettazione e la gestione di interventi innovativi per il contrasto alla grave emarginazione adulta e alla condizione di senza dimora,
 ATS per il servizio di taglio del verde negli impianti del Servizio Idrico Integrato che l'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.a. ha in gestione nel territorio provinciale

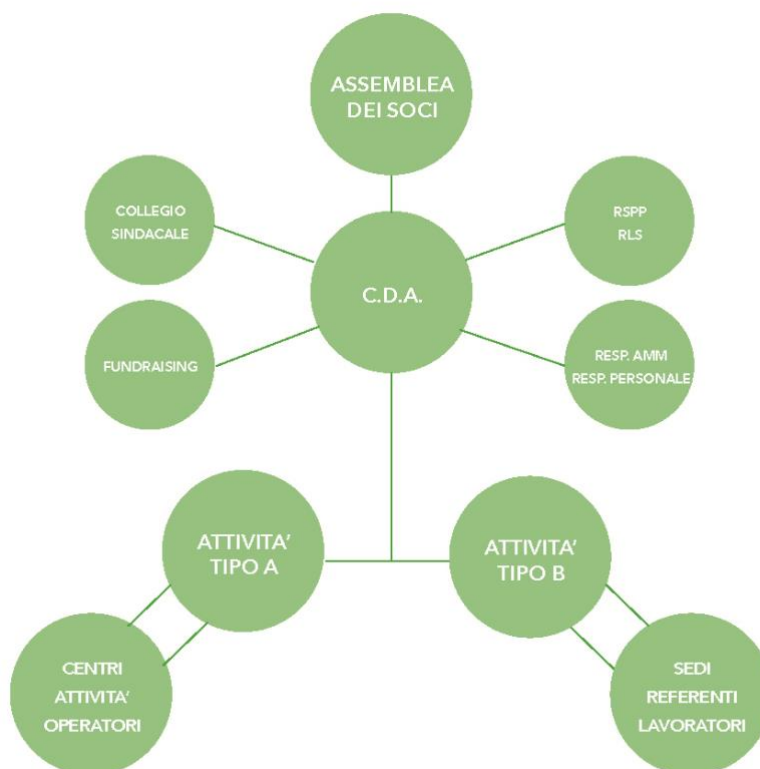
2) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

a) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE /ASSOCIATIVA

Numero	Tipologia soci (persone fisiche)
46	lavoratori
39	volontari
85	Totale soci



b) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI



I componenti del CdA sono i seguenti:

Luca Miglietti, Roberto Fea, Giorgio Barbero, Maurizio Bergia, Daniela Borra, Mauro Dutto, Fabio Gallo

Numero	Membri CdA (persone fisiche)
7	totale componenti (persone),
6	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui Lavoratori

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Il Consiglio di Amministrazione viene nominato dall'assemblea dei soci e dura in carica 3 anni.
Quello attuale è in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022.

PERSONE GIURIDICHE

Nessuna

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Composizione Collegio Sindacale:
Gianpiero Conte - Presidente
Elena Gallo
Stefano Anfossi
Sindaci Supplenti:
Ennio Rovera
Paolo Giordano

c) ASPETTI RELATIVI ALLA DEMOCRATICITÀ INTERNA E ALLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

PARTECIPAZIONE DEI SOCI E MODALITÀ

anno	assemblea **	data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	C.d.A.	22/01/2021	Ratifica assunzione Ratifica dimissioni Scadenza contratti Proposte di assunzione	100%	
2021	C.d.A.	17/03/2021	Proposte di assunzione Proposte di aumento orario Reintegro lavoratore in FIS Proposta acq. piegaspugne Decisione su Autonomia Lab	100%	
2021	C.d.A.	23/04/2021	Mansione tirocinanti in caso di ricorso al FIS Scadenza contratti Licenziamento per periodo di comparto	100%	
2021	C.d.A.	28/05/2021	Proposta di assunzione di due lavoratori Scadenze contratti di lavoro Trasformazione contratti Predisposizione bilancio 2020	100%	

			Convocazione assemblea dei soci		
2021	Assemblea Soci	25/06/2021	Esame ed approvazione del progetto di Bilancio dell'esercizio 2020 e deliberazioni conseguenti Relazione delle attività svolte da ogni centro nel 2020 Rinnovo cariche del Collegio Sindacale e determinazione del compenso	44,68%	19%
2021	C.d.A.	16/07/2021	Proposta di assunzione di un lavoratore dipendente Dimissioni da socio lavoratore Trasformazione contratto di lavoro Richiesta di acquisizione azioni della coop. I Tesori della Terra	100%	
2021	C.d.A.	30/08/2021	Trasformazione contratti di lavoro Richiesta di anticipo TFR Proposta di aumento contrattuale Provvedimento disciplinare Richiesta dimissioni soci volontari Progetto inclusione persone disabili della Valle Varaita	100%	
2021	C.d.A.	28/09/2021	Trasformazione contratti di lavoro Proposta di acquisto di un pulmino usato Proposta di vendita di un pulmino Proposta di acquisto di un'autovettura	100%	
2021	C.d.A.	26/10/2021	Richiesta di aspettativa Trasferimento sede lavoratore Proposta assunzione tre lavoratori Scadenza contratti di lavoro Trasformazione orari di lavoro Richiesta di ammissione di quattro soci volontari	100%	

2021	C.d.A.	24/11/2021	<p>Trasferimento sede di tre lavoratori</p> <p>Richiesta di ammissione socio volontario</p> <p>Scadenza di due contratti di lavoro</p> <p>Proposta di assunzione di un lavoratore</p> <p>Proposta di un nuovo appalto e conseguente assunzione</p> <p>Trasformazione orario di lavoro</p>	100%
2021	C.d.A.	22/12/2021	<p>Ratifica dimissioni di due soci lavoratori</p> <p>Pensionamento di un socio lavoratore</p> <p>Richiesta di ammissione di tre soci volontari</p> <p>Dimissioni di un socio volontario</p> <p>Scadenza di due contratti di lavoro</p> <p>Proposta di vendita di un automezzo</p> <p>Richiesta di contributo ricevuto dall'Associazione Enigmap</p> <p>Richiesta di recesso di un socio sovventore</p> <p>Determinazione tasso di remunerazione interessi su prestiti fruttiferi</p>	100%

%	Modalità partecipazione
	partecipazione a più assemblee annue
44,68	una o due assemblee annue
	istituzione gruppi di lavoro tra CdA
0	Cda aperto a tutti i soci
0	CdA con partecipazione di altri (RdZ, RSPP, etc...)

d) MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER E MODALITÀ DEL LORO COINVOLGIMENTO

I nostri primi portatori di interesse sono le persone con cui condividiamo ogni giorno la nostra mission: soci, dipendenti e beneficiari dei nostri servizi e in particolar modo le famiglie degli ospiti dei centri diurni del settore educativo e i nostri clienti.

Negli anni abbiamo costruito un dialogo costante e propositivo con gli enti, sia pubblici che privati, per promuovere attività e progetti a vantaggio del patrimonio culturale ed ambientale della comunità e del territorio, mettendo al centro le persone più svantaggiate.

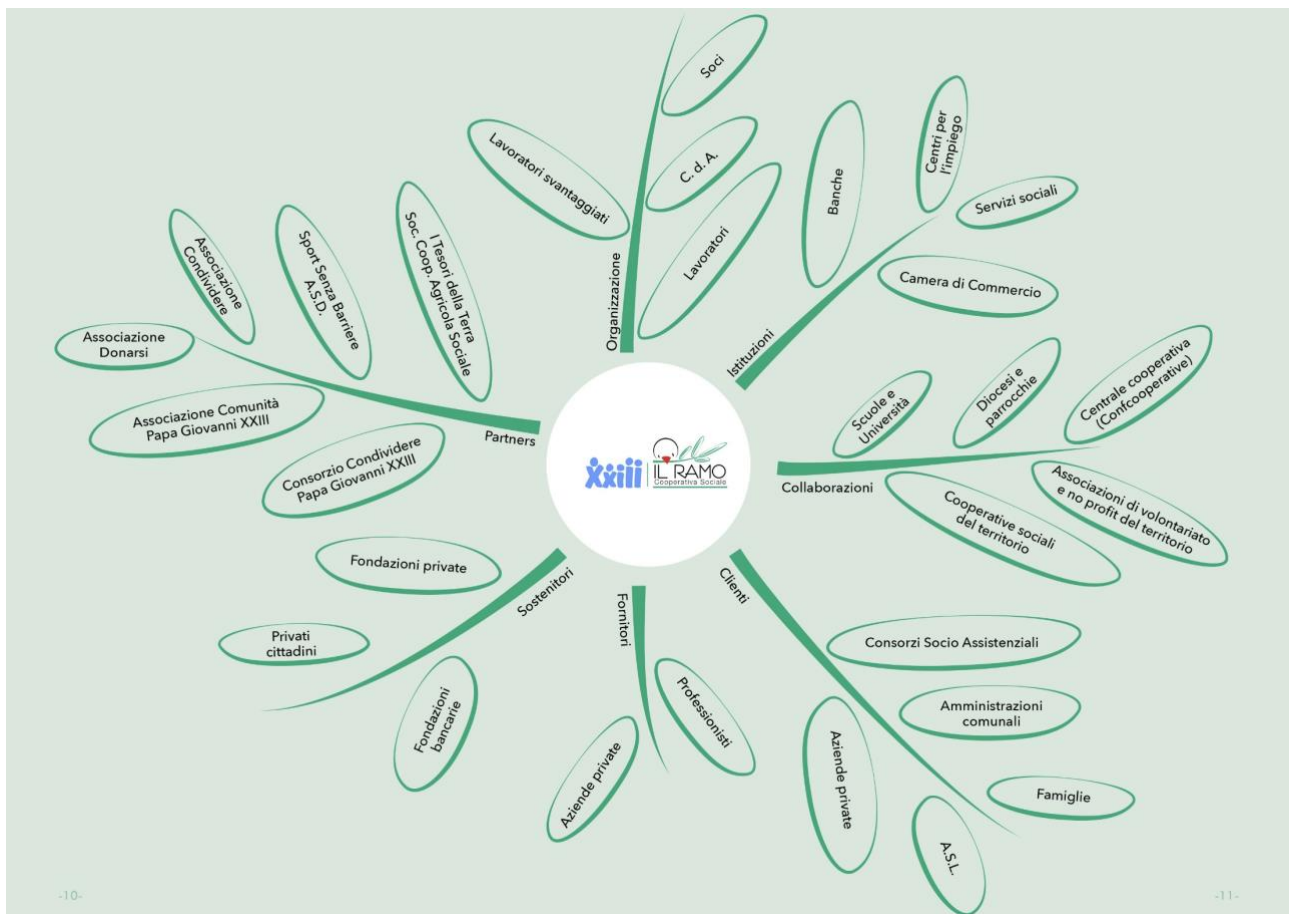
Stefano Zamagni ben riassume in questo pensiero il significato di essere “portatori di interesse”:

Si tratta dell'interesse per l'altro (e non già all'altro) che nasce dal desiderio del legame. Un'idea questa che venne magistralmente compresa e illustrata da G. B. Vico quando prevede che il declino di una società inizia nel momento in cui gli uomini non trovano più dentro di sé la motivazione per legare il proprio destino a quello degli altri; quando cioè viene a scomparire l'interesse.

Stefano Zamagni

Questa rete di relazioni ci permette concretamente di superare l'**economia del profitto**, basata sul singolo individuo, e sviluppare un'**economia di condivisione**, basata su una comunità fraterna, in cui “legare il proprio destino a quello degli altri” e in cui dare a tutti le stesse opportunità sono due pilastri fondamentali.

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



TIPOLOGIA DI STAKEHOLDER

Numero	Tipologia stakeholder
82	Personale
85	Soci
451	Clienti/utenti
423	Fornitori
17	Pubblica amministrazione

IL CONSORZIO CONDIVIDERE PAPA GIOVANNI XXIII

La nostra cooperativa è una delle aziende promosse dall'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII e aderisce al consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII.

Essere soci di questo consorzio significa partecipare e condividerne le scelte, essere parte attiva di un processo decisionale e veder valorizzate le proprie capacità educative e imprenditoriali.

È uno strumento per approfondire e sostenere i principi dell'economia di condivisione promossa dall'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII e di incarnarli nelle molteplici realtà e territori in cui le società aderenti sono inserite.

Questa rete si radica nel territorio, di cui cerca di leggere i bisogni e le potenzialità da cui partire per progettare nuove sfide e attività specifiche. Promuove lo sviluppo di una società diversa a quella del profitto, un modello di società nuova che mette al centro la persona: **la società del gratuito**, in cui il valore del lavoro e quello del dono sono fondamentali e complementari.

La governance della cooperativa prevede un dialogo aperto con i portatori di interesse del territorio, questa è per noi una scelta di stile.

La relazione con il Consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII di cui, oltre ad essere soci, condividiamo i valori e la mission è più radicata e, in alcuni casi, va oltre alla dimensione di confronto e collaborazione spingendosi alla condivisione di scelte operative comuni.

3) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

a) TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

OCCUPAZIONI/CESSAZIONI

- N lavoratori al 31/12/2021: **77**

N.	Occupazioni
83	Totale lavoratori occupati 2021
48	• di cui maschi
35	• di cui femmine
11	• di cui under 35
31	• di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni 2021
5	• di cui maschi
3	• di cui femmine
1	• di cui under 35
3	• di cui over 50

NUOVE ASSUNZIONI E STABILIZZAZIONI

N.	Assunzioni
12	Nuove assunzioni 2021
9	• di cui maschi
3	• di cui femmine
3	• di cui under 35
2	• di cui over 50

N.	Stabilizzazioni*
7	Stabilizzazioni 2021
4	• di cui maschi
3	• di cui femmine
3	• di cui under 35
0	• di cui over 50

* da determinato a indeterminato

TIPOLOGIA PERSONALE OCCUPATO (COMPOSIZIONE)

N. dipendenti*	Settore A
39	Totale dipendenti -Settore A
13	di cui educatori
13	di cui operatori socio-sanitari (OSS+OS)
13	altro

Tirocini e stage	Settore A
10	Totale tirocini e stage - Settore A
2	di cui tirocini e stage
8	di cui Servizi Civili

N. dipendenti*	Settore B
36	Totale dipendenti -Settore B
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n.381/1991, ecc)
2	di cui lavoratori con svantaggio non certificato (disagio sociale, es. disoccupati di lunga durata)

N. Tirocini e stage	Settore B
39	Totale tirocini e stage -Settore B
39	di cui tirocini e stage
0	di cui Servizi Civili

TIPOLOGIA LAVORATORI CON SVANTAGGIO CERTIFICATO E NON (SETTORE B)

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
31	Totale soggetti con svantaggio	13	38
6	- soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale	6	3
3	- soggetti con disabilità psichica	2	6
3	- soggetti con dipendenze	1	10
3	- soggetti in misure alternative e post-detenzione	2	5
0	- minori a rischio (certificati da sindaco o servizi sociali)	0	0
16	- soggetti con disagio sociale (non certificati)	2	14

- N. lavoratori con svantaggio soci della cooperativa: **6**
- N. lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato: **5**

b) NATURA DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DAI VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
71	Totale volontari
39	di cui soci-volontari
21	di cui volontari "Associazione Donarsi"
11	di cui volontari UEPE in Messa alla prova

LA FIGURA DEL VOLONTARIO "DONARSI"

L'associato a "Donarsi" è un volontario che sceglie liberamente di porsi a fianco di persone in stato di bisogno e svantaggio al fine di accompagnarle nei loro processi di crescita e maturazione o comunque di resilienza nelle situazioni irreversibili. Non ci sono campi specifici o preclusioni dove operare: nelle strutture sanitarie, nei centri educativi sociali diurni e residenziali, nei centri occupazionali e/o ergoterapici o lavorativi, ovunque una persona con limiti personali di qualsiasi genere è accolta e seguita, a fianco può esserci un "volontario Donarsi" per accompagnarlo nel suo percorso. In molte situazioni è un aiuto reciproco, perché magari il "volontario Donarsi" è solo uno che ha già superato quella difficoltà ed ora vuole aiutare, restituire agli altri quanto ricevuto. "Nessuno è così povero da non aver nulla da dare e così ricco da non aver bisogno dell'aiuto di qualcuno; non c'è chi salva e chi è salvato, ma ci si salva assieme": così ci ricordava don Oreste Benzi. L'Associazione è il contenitore giuridico che permette questo cammino di vicinanza e di condivisione, formando e tutelando il volontario nella sua azione solidale.

c) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI (A E B)

TIPOLOGIE CONTRATTUALI E FLESSIBILITÀ

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
70	Totale dipendenti indeterminato	31	39
40	• di cui maschi	24	16
30	• di cui femmine	7	23

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	4	3
4	• di cui maschi	1	3
3	• di cui femmine	3	0

N.	Stagionali/occasionalni
-	Totale lav. Stagionali/occasionalni
-	• di cui maschi
-	• di cui femmine

N.	Autonomi (progetto e liberi professionisti*)
9	Totale lav. autonomi
6	• di cui maschi
3	• di cui femmine

d) ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

CRESCITA PROFESSIONALE, FORMAZIONE, SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

Formazione professionale (es: progettazione educativa, contabilità ecc.)				
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
224	Il benessere in azienda	28	8	Non obbligatoria
12	Utilizzo gestionale	3	4	Non obbligatoria
24	Utilizzo macchinari	6	4	Non obbligatoria
30	Formazione per certificazione ISO 9001	3	10	Non obbligatoria
6	IMMAGINABILI RISORSE Rappresentare i significati del nostro lavoro	1	6	Non obbligatoria
16	Formazione interna coordinatori – referenti area educativa Il Ramo	8	2	Non obbligatoria
80	Team progettazione	10	8	Non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza (es: primo soccorso, anti-incendio ecc.)				
Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
15	Corso FAD Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19 (per Operatori di supporto)	3	5	Non obbligatoria

N. Infortuni: 1

e) STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA E MODALITÀ E IMPORTI DEI RIMBORSI AI VOLONTARI “EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI A QUALSIASI TITOLO ATTRIBUITI AI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO, AI DIRIGENTI NONCHÉ AGLI ASSOCIATI” (RIF. LG BS §6).

COMPENSI PER RETRIBUZIONE

	Anno lordo Minimo	Anno lordo Massimo	Stipendio medio annuo full-time
Membri Cda			
Organi di controllo			
Dirigenti/Coordinatori			
Soci lavoratori	24.498 €	31.852 €	27.872 €
Volontari			
Lavoratori dipendenti	24.424 €	38.257 €	30.787 €

Retribuzione: compenso per tutti i lavoratori assunti.

CCNL applicato ai lavoratori: Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali

COMPENSI PER INDENNITA' DI CARICA

	Anno lordo Minimo	Anno lordo Massimo
Membri Cda		
Organi di controllo	2.080 €	3.120 €
Dirigenti/Coordinatori		
Soci		
Volontari		
Lavoratori		

Indennità di carica: remunerazione aggiuntiva per la carica che si ha.

COMPENSI PER RIMBORSI

	Anno lordo Minimo	Anno lordo Massimo
Membri Cda		
Organi di controllo		
Dirigenti/Coordinatori		
Soci		
Volontari	800 €	6.000 €

Lavoratori	299 €	2.422 €
------------	-------	---------

Rimborso: corrispettivo documentabile dato per il servizio svolto.

f) RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELL'ENTE

Il CCNL applicato per tutti i lavoratori è quello delle Cooperative Sociali, oltre che quello degli Operai Agricoli per una lavoratrice: gli inquadramenti dei dipendenti sono molto variabili in quanto dipendono dalle tipologie di inserimento, dalle necessità dei singoli e dalle mansioni svolte, che variano dallo svolgere le pulizie nelle attività di tipo B (livello A1) allo stilare i progetti educativi nei Centri Diurni (livello D2)

- Rapporto tra retribuzione annua lorda minima e massima dei dipendenti: 24.424 € / 38.257 € = 63,84%
Questo è il rapporto tra la retribuzione annua più bassa di un lavoratore assunto a tempo pieno e quella più alta di un lavoratore assunto con le stesse caratteristiche.

g) MODALITÀ DI REGOLAMENTAZIONE, IMPORTO DEI RIMBORSI COMPLESSIVI ANNUALI E NUMERO DI VOLONTARI CHE NE HANNO USUFRUITO

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 24.645 €
- Numero di volontari che ne hanno usufruito: n° 11
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: rimborsi km

4) OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nel corso del 2021 le attività della cooperativa hanno cercato di ritornare alla normalità, lasciandosi alle spalle l'anno 2020 che era stato funestato dall'avvento della pandemia causata dal Covid-19.

Per quel che riguarda la frequenza degli ospiti delle nostre attività diurne abbiamo seguito costantemente le Linee Guida emanate dal Governo e dalla Regione Piemonte: nel corso dei mesi gli ospiti hanno aumentato la loro frequenza, pur mantenendo le norme di sicurezza previste (piccoli gruppi, distanziamenti, utilizzo di gel e mascherine, ecc.) e non arrivando ancora alla frequenza piena pre-Covid.

Quasi tutti i lavoratori nel corso dell'anno hanno potuto riprendere regolarmente il lavoro e non stare a casa in F.I.S.: ci sono state solo alcune eccezioni per alcune mansioni. Durante la primavera, periodo in cui c'è stata una chiusura forzata delle attività, abbiamo dovuto sospendere anche i tirocini formativi, che sono poi stati riavviati in estate.

Per quel che riguarda le attività di tipo A, oltre alla gestione dei 4 Centri Diurni autorizzati, abbiamo proseguito nel proporre delle attività di integrazione sui territori di Boves, Caraglio e San Bernardo di Cervasca e del "Progetto autonomia" nel fossanese avviato nel 2019. A questo proposito sottolineo come la cooperativa ha scelto di non interrompere l'attività pur non avendo più ricevuto dei contributi economici e non avendo ancora sottoscritto la convenzione con il Consorzio "Monviso Solidale" territorialmente competente. E' stata avviata una nuova attività (denominata "La Gocciolina") a Piasco a favore di alcune persone che per ora non sono ancora state inserite in alcun Centro Diurno, in collaborazione con l'Unione dei Comuni della Valle Varaita, che ha stanziato dei fondi dedicati a questo progetto. E' sempre solida la collaborazione con il Comune di Trinità e, in particolare, con il Sindaco: a fine anno si è

18

svolta l'inaugurazione della Villetta D20 che ci è stata messa a disposizione, con la partecipazione di parecchie persone che hanno potuto rendersi conto delle attività di autonomia che portiamo avanti in quei locali. I locali della struttura "Divina Provvidenza" sono sempre stati tutti occupati e ci sono pervenute diverse richieste, a dimostrazione del fatto che risponde ad un bisogno abitativo per persone in difficoltà sempre maggiore.

Per quel che riguarda le attività di tipo B abbiamo terminato la collaborazione per il taglio del verde con l'azienda Simeoni Ermanno e, nello stesso settore, abbiamo visto ridurre gli spazi da gestire per conto dell'Azienda Cuneese dell'Acqua, servizio svolto in collaborazione con le altre cooperative aderenti alla Rete "Uniti per la Granda"; l'appalto dei servizi di accessibilità del Consorzio "Monviso Solidale", che da tanti anni portavamo avanti, è stato aggiudicato dalla Coop. "Armonia Work", che ci ha permesso di svolgere il medesimo servizio di prima sotto la forma del sub-appalto; siamo subentrati ad un'altra cooperativa nell'appalto di spazzamento strade e sostituzione cestini del Comune di Vignolo, assumendo la persona che già portava avanti queste mansioni; abbiamo sottoscritto un appalto di confezionamento delle scatole e di gestione del magazzino con la Coop. "I Tesori della Terra"; ha riaperto, dopo un anno e mezzo di chiusura dovuta a ristrutturazione, la Casa Diocesana di Altavilla ad Alba; la lavanderia ha portato avanti la propria attività un po' a singhiozzo, dovuto alle chiusure in alcuni periodi di alcuni clienti (soprattutto ristoranti e alberghi): la dimostrazione che continuiamo a credere in questa forma imprenditoriale, che si fa anche condivisione, è la sostituzione della piegaspugne con una più performante e l'acquisto dei chip da cucire su tutta la biancheria in possesso per mettere a regime il processo di tracciatura di ogni singolo capo; le attività di confezionamento di generi alimentari a Ceretto di Costigliole e a Piasco hanno risentito delle chiusure per alcuni periodi di clienti dell'indotto, mentre l'attività di essiccazione del polline ha visto un aumento della richiesta da parte degli apicoltori di tutto il Piemonte; l'attività di raccolta, selezione e vendita di abiti e materiale usato è stata interrotta in alcuni periodi dell'anno su indicazione del Governo, ma le vendite sono aumentate rispetto all'anno precedente assestandosi a quelle pre-pandemia: è continuata, però, l'ottima collaborazione con l'Associazione "Piedi per terra" che gestisce il punto vendita "La Gruccia" di Bra, mentre il proprietario capannone adibito a magazzino ha dimezzato lo spazio a nostra disposizione; l'ostello della gioventù di Fossano non ha mai chiuso, anche se non è sempre stato utilizzato al massimo della capienza e ci sono stati parecchi clienti stanziali (anche per più mesi consecutivi) che non garantiscono gli incassi dei clienti che si fermano per pochi giorni e sono disponibili a pagare tariffe proporzionalmente maggiori.

Nel corso dell'anno è terminato il progetto EXIT promosso e sostenuto dalla Regione Piemonte e si è sviluppato il progetto "Fare e Welfare" avviato l'anno precedente, conclusosi poi alla fine dell'anno. Il gruppo dei coordinatori e dei referenti delle attività di tipo "A" si è incontrato regolarmente e ha stilato il documento contenente il Mansionario per gli uni e per gli altri.

Nel corso dell'anno siamo stati costretti a licenziare due lavoratori, uno per il raggiungimento del periodo di comporto e uno per il reiterarsi di assenze ingiustificate.

Per quel che riguarda i lavoratori sottolineo il raggiungimento della pensione da parte della socia Gabriella Rambaldi dopo 25 anni di servizio prestato alla cooperativa.

Anche quest'anno la Provvidenza è stata generosa e abbiamo ricevuto parecchi contributi a fondo perduto e offerte da parte di Fondazioni bancarie, Enti Pubblici, privati e aziende: cito la Fondazione CRSaluzzo che per la prima volta ha sostenuto uno dei nostri progetti, quello che prevede degli inserimenti lavorativi di persone a fine pena che portiamo avanti a Piasco.

Abbiamo acquisito 2.400 azioni del valore nominale di 25,00 € cadauna della Coop. "I Tesori della Terra", che ci sono state cedute dall'Azienda Agricola "Panero Rosanna".

a) OUTPUT ATTIVITÀ

TIPOLOGIE BENEFICIARI E ATTIVITÀ SETTORE A

<i>Centro</i>	<i>Tipo di Centro</i>	<i>Nr. accolti</i>	<i>Giorni medi di frequenza annui</i>
"San Rocco"	Centro Diurni RAF di tipo A	25	167
"Santa Chiara"	Centri Diurni RAF di tipo B	28	157
"La Goccia"	Centri Diurni RAF di tipo B	15	176
"Giovanni Paolo II"	Centro Diurno Integrato per Anziani	16	145
"Divina Provv.za"	Progetto autonomia	7	93
Sul territorio	Progetti inclusivi	16	146

TIPOLOGIA BENEFICIARI E ATTIVITÀ (SETTORE B)

N	Lavoratori dipendenti nell'anno
13	Totale soggetti con svantaggio
6	- soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	- soggetti con disabilità psichica
1	- soggetti con dipendenze
2	- soggetti in misure alternative e post-detenzione
0	- minori a rischio
2	- soggetti con disagio sociale (non certificati)

N	Tirocini nell'anno
0	- nessuno svantaggio
14	- svantaggio debole
3	- svantaggio medio
1	- svantaggio grave

Durata media tirocini (in giorni): **107gg**

Percentuale del buon esito (quanti tirocinanti dell'anno, sono stati poi assunti): **4,88%**

b) POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ (FEEDBACK ORGANI DI VIGILANZA)

PER L'ATTIVITÀ DI LAVANDERIA INDUSTRIALE:

- UNI EN 9001:2008 certificato del sistema per la gestione della qualità
UNI EN 14065 – RABC

PER L'ATTIVITÀ DI VENDITA DI GENERI ALIMENTARI BIOLOGICI C/O IL MERCATO DI CUNEO:

- CERTIFICAZIONE BIO

PER L'ATTIVITÀ DI CONFEZIONAMENTO ALIMENTARE NEL LABORATORIO DI PIASCO E IN QUELLO DI COSTIGLIOLE SALUZZO:

- CERTIFICAZIONE BIO

Tali certificazioni vengono rinnovate annualmente a seguito di regolari ispezioni da parte di Enti Certificatori autorizzati. I lavori di controllo della qualità e la predisposizione della documentazione necessaria vengono svolti da alcuni nostri lavoratori in affiancamento ad un consulente esterno.

5) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

a) PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON SEPARATA INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

FATTURATO

	2021	2020	2019
Fatturato	2.586.255 €	2.268.808 €	2.867.827 €

PATRIMONIO NETTO

	2021	2020	2019
Capitale sociale	525.225 €	535.875 €	536.100 €
Totale riserve	442.389 €	441.518 €	550.431 €
Utile d'esercizio/perdita	1.621 €	898 €	- 108.914 €
Totale Patrimonio netto	969.235 €	978.291 €	977.617 €

COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE E SOCI SOVVENTORI

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori	377.875 €	378.400 €	378.575 €
capitale versato da soci volontari	147.350 €	157.475 €	157.525 €

VALORE DELLA PRODUZIONE

	2021	2020	2019
Valore della produzione	2.951.803 €	2.664.464 €	3.132.699 €

COSTO DEL LAVORO

	2021	2020	2019
Costo del lavoro	1.409.844 €	1.371.478 €	1.705.610 €
Peso su totale valore di produzione	47,76 %	51,47 %	54,45 %

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

- Fonti delle entrate 2021

2021		Enti pubblici	Enti privati	Totale
Ricavi da vendita beni e servizi	Vendita merci	€	9.265 €	9.265 €
	Prestazioni di servizio	72.233 €	124.996 €	197.229 €
	Lavorazione conto terzi	163.466 €	814.075 €	977.541 €
	Rette utenti	1.042.799 €	309.529 €	1.352.328 €
	Corrispettivi netti	€	99.213 €	99.213 €
	Altri ricavi	€	18.741 €	18.741 €
	Contributi e offerte	91.497 €	181.807 €	273.304 €
	Grants e progettazione	€	€	€
	Altro (Sopravvenienze e abbuoni)	€	24.182 €	24.182 €

- Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	1.369.995 €	46,41 %
Incidenza fonti private	1.581.808 €	53,59 %

b) SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

FINANZIAMENTI RICEVUTI NEL 2021

- per il progetto *Andrà tutto bene* svolto durante il lockdown
6.000,00 € dalla Compagnia di San Paolo
- per il progetto *Ripartiamo dal lavoro*
10.000,00 € dalla Fondazione CRC
2.500,00 € dalla Allitude S.p.A.
- Per il sostegno del Progetto della Villetta D20 a Trinità
10.000,00 € dalla Fondazione CRF
11.439,60 € dal Comune di Trinità
- per il rimborso dell'acquisto dei DPI in emergenza Covid
31.082,80 € dal Consorzio Monviso Solidale
22.261,32 € dal Consorzio Socio Ass.le del Cuneese
2.824,00 € dal Consorzio Ovest Solidale
410,00 € dall'Unione del Monregalese
- per l'emergenza abitativa
2.000,00 € dal Consorzio Alba-Langhe-Roero
- per il rimborso di un tirocinio
2.853,00 € dalla Regione Piemonte
- per il sostegno del Progetto Exit
4.000,00 € dalla Fondazione CRC
- per il sostegno ai Progetti di autonomia
8.000,00 € dal Comune di Boves
- per il sostegno all'attività istituzionale
2.000,00 € dalla Fondazione CRSaluzzo
1.000,00 € dal Lions di Fossano

PROGETTI DI RACCOLTA FONDI PRESENTATI NEL 2021

- **Ripartiamo dal lavoro**
Progetto di inserimenti lavorativi nelle attività di tipo "B".
- **Progetto D20**
Progetto di autonomia per persone con disabilità.
- **Nuova piegaspugna**
Acquisto di un nuovo macchinario per la Lavanderia Industriale di Fossano.
- **Nuovo pulmino**
Acquisto di un nuovo pulmino per i Centri Diurni

c) SEGNALAZIONI DA PARTE DEGLI AMMINISTRATORI DI EVENTUALI CRITICITÀ EMERSE NELLA GESTIONE ED EVIDENZIAMENTO DELLE AZIONI MESSE IN CAMPO PER LA MITIGAZIONE DEGLI EFFETTI NEGATIVI

Nel corso dell'anno 2021 si sono affrontate le situazioni di criticità di incasso da parte dei clienti inadempienti,

interessando gli avvocati del Consorzio Condividere Papa Giovanni XXIII. Le azioni legali intraprese hanno fatto sì che qualche cliente sia rientrato dei debiti arretrati stilando un personale piano di rientro, con qualcuno è stata fatta una conciliazione abbuonando una parte del debito, con qualcuno si è andati per vie legali che sono ancora in corso. E' stato effettuato un accantonamento al fondo svalutazione crediti dell'ammontare di € 15.000, che, sommato a quelli degli esercizi precedenti, ha portato il fondo all'importo totale di € 31.597,81.

6) INFORMAZIONI AMBIENTALI

a) TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE

L'attività con maggiore impatto ambientale è sicuramente la lavanderia industriale.

La lavanderia produce inquinamento delle acque di scarico con BOD, COD, Tensioattivi, microorganismi (escheria c.). Per quanto concerne l'aria vengono convogliati verso l'atmosfera vapor acqueo derivante da asciugatura materiali tessili; nel caso degli essiccatori con particelle di cotone e/o stoffe varie. Vengono poi prodotti rifiuti come toner, taniche di plastica detersivi, materiali vari (ferro, mattoni, cartongesso ec...) in occasione di lavori strutturali.

b) POLITICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DI TALI IMPATTI

Per quanto concerne acque, la cooperativa ha stipulato un contratto con Alpi Acque per "affittare" parte del loro depuratore delle acque comunali. Quindi con un contatore dei metri cubi di acqua scaricata, Alpi Acque contabilizza lavoro di depurazione. Con questo teorizza anche l'acqua prelevata da pozzo per la lavorazione. Le nostre acque vengono regolarmente analizzate dal laboratorio analisi esterno indipendente che realizza tutte le analisi per il sistema RABC, oltre che da Alpi Acque stessa.

Le acque di scarico prima di entrare in fogna vengono filtrate meccanicamente ed il materiale di risulta viene smaltito da ditta autorizzata locale (Amambiente) quando necessario.

Per gli scarichi in atmosfera non ci sono particolari norme da applicare se non l'installazione dei filtri meccanici sulle tubazioni di scarico, che fermano le particelle di "stoffa", le quali vengono insaccate nei sacchi neri e smaltite come RSU, visto la loro scarsa consistenza ponderale.

Sempre l'azienda Amambiente si fa carico di smaltire anche gli altri materiali non differibili altrimenti in isola ecologica locale autorizzata; il tutto compilando il registro rifiuti MUD.

STRATEGIE INTERNE PER LA GESTIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE

La lavanderia industriale è dotata di pannelli fotovoltaici. Più della metà dell'energia consumata dalla lavorazione viene fornita attraverso questa fonte.

c) INDICATORI DI IMPATTO AMBIENTALE (CONSUMI DI ENERGIA E MATERIE PRIME, PRODUZIONE DI RIFIUTI ECC.) E VARIAZIONE DEI VALORI ASSUNTI DAGLI STESSI

Consumo critico delle risorse

	Consumi	Unità di misura
Energia elettrica	311.145	Kwh
Gas/metano	226.890	Mc
Carburante	72.358	gasolio
	5.750	Benzina verde
Acqua	188.730	Mc
Carta	68	risme

7) ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

a) INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO CHE SONO RILEVANTI AI FINI DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE

La cooperativa ha intrapreso azioni legali nei confronti dei clienti inadempienti sul pagamento delle fatture. Qualcuno di questi clienti è rientrato dei debiti arretrati stilando un personale piano di rientro, con altri è stata fatta una conciliazione abbuonando una parte del debito. Per altri si è dovuti andati per vie legali che sono ancora in corso.

8) MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

La cooperativa è monitorata trimestralmente dall'Organo di Controllo, il Collegio Sindacale, che verbalizza periodicamente gli interventi che fa. Produce, altresì, una relazione che accompagna il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale stesso.

La cooperativa è stata sottoposta alla Revisione Annuale da parte di un Revisore di Confcooperative in data 12/10/2021: essa ha avuto un esito positivo e non sono state irrogate delle diffide o segnalate delle irregolarità.

Nel mese di luglio 2021 è stata inviata tutta la documentazione necessaria al mantenimento dei requisiti di iscrizione alla Sezione A ed alla Sezione B dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.